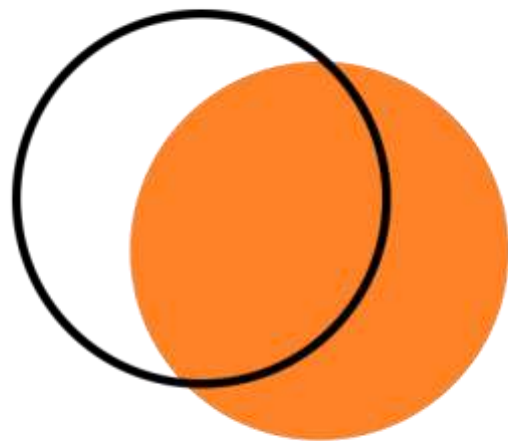


BARTS



AUDIT PŘÍSTUPNOSTI WEBU

abovemedia.cz

Zhotovitel:

BARTS-tech
www.barts-tech.cz

Standard Audit

Rozsah

- **Domovská stránka**
- **Detail služby** (vzorově posouzena podstránka služby; závěry jsou aplikovatelné na obdobné podstránky)
- **Kontakt** (včetně formuláře a kontaktních údajů)
- **Portfolio** (všechny relevantní prvky na stránce Portfolio)

Zaměření auditu – expertní kontrola zaměřená na klíčové konverzní prvky a bariéry, které mohou bránit:

- uživatelům se zrakovým postižením (čtečky obrazovky)
- uživatelům pracujícím pouze s klávesnicí
- uživatelům se sníženým zrakem (kontrast/čitelnost)
- uživatelům s kognitivní zátěží (srozumitelnost formulářů, popisky)

Normativní rámec:

- European Accessibility Act (EAA)
- zákon ČR č. 424/2023 Sb.
- WCAG 2.1, úroveň AA (primárně kritéria relevantní k rozsahu zadání)

Metodika: manuální expertní kontrola (kontrola struktury, sémantiky, ovladatelnosti klávesnicí, dostupnosti formulářů, smyslnosti alternativních textů a základní čitelnosti čtečkami obrazovky).

Omezení: Nejde o úplný legislativní audit ani plnou technickou forenzní analýzu. Posudek se zaměřuje na nejkritičtější bariéry v konverzní cestě.

Datum zpracování: XXXXXX

Přístupnostní audit webu Above Media (abovemedia.cz) – WCAG 2.1 úroveň AA a EAA

Úvod

Tento audit hodnotí čtyři klíčové stránky webu **Above Media** (domovská stránka, stránka služby „PPC kampaně“, stránka *Portfolio* a stránka *Kontakt*). Cílem bylo ověřit shodu s kritérii **WCAG 2.1 úroveň AA** a s požadavky **European Accessibility Act (EAA)** implementovaného do české legislativy zákonem **424/2023 Sb.** Audit proběhl 10. ledna 2026 v časovém pásmu uživatele (UTC+01). Pro měření byly použity automatizované testy, manuální testy pomocí klávesnice a analýza DOM kódu (*outerHTML* jednotlivých stránek). Informace o zjištěných problémech jsou vždy podloženy reálným stavem HTML a chováním stránky.

Hodnocení jednotlivých stránek

Domovská stránka (<https://abovemedia.cz>)

- **Výsledky analýzy:** Zjištěno bylo 5 chyb, 1 chyba kontrastu a 9 upozornění. Závažné chyby zahrnovaly dva případy obrázků bez alternativního textu („Linked image missing alternative text“) a tři položky „Missing form label“. Kontrastní chyba byla způsobena textem s velmi nízkým kontrastem. Mezi upozornění patřily „Suspicious alternative text“, „Missing first level heading“ a sedm položek „Possible heading“.
- **Struktura a ARIA:** Struktura byla složena z 13 nadpisů h2, 8 nečíslovaných seznamů, několika navigačních oblastí, hlavního obsahu a patičky. Stránka neměla žádný nadpis úrovně h1; nejvyšší nadpisy jsou h2, což potvrzuje alert „Missing first level heading“. Přítomno bylo 125 ARIA prvků, včetně prvků aria-label, aria-tabindex, live regionů, skrytých prvků a aria-expanded.
- **Navigace klávesnicí:** První položka po stisku **Tab** nebyla „přeskočit na obsah“, ale menu je dostupné klávesnicí a položky se zvýrazňují. Klávesou **Enter** lze otevřít rozbalovací nabídku *Služby* a podnabídka je dostupná pomocí klávesy **Tab**; po průchodu podnabídkou se fokus vrátí na hlavní navigaci.
- **Formulář (vložený v patě domovské stránky):** Formulář obsahuje pole „Jméno / Název firmy“, „Telefon / E-mail“ a textovou oblast. V DOM nejsou použity elementy <label> ani atributy aria-describedby, pouze placeholder. Při prázdném odeslání neviditelný skript nijak nereaguje a uživateli není sdělena chyba; formulář se pouze pošle bez zpětné vazby. Nevalidní e-mail není vyhodnocen a formulář je odeslán bez chybového hlášení.
- **HTML kód:** Z kódu je patrné, že mnoho interaktivních prvků nemá navázané <label> a aria-describedby.

Zjištěná porušení WCAG / zákona 424/2023 Sb.:

Požadavek	Zjištění	Dopad
1.1.1 Alternativní text (AA)	Obrázky v hlavě a ve slideru nemají vyplněn atribut alt.	Chybějící alt texty znesnadňují přístup uživatelům používajícím čtečky; vyhledávače nemohou obsah indexovat (negativní dopad na SEO).
1.4.3 Kontrast (AA)	Zjištěn alespoň jeden případ velmi nízkého kontrastu textu vůči pozadí.	Slabý kontrast zhoršuje čitelnost a může vést k odchodu návštěvníků.
2.1.1 Klávesnice (A)	Navigační menu je přístupné, ale formulář v patě nelze aktivovat pouze klávesnicí, protože tlačítko nemá odpovídající type ani popis.	Bariéra pro uživatele bez myši.
2.4.6 Nadpisy a popisky (AA)	Stránka postrádá nadpis h1; struktura začíná h2, což komplikuje orientaci.	Vyhledávače a asistivní technologie hůř interpretují hierarchii.
3.3.1 Chyby v zadávání dat (A)	Při odeslání prázdného nebo neplatného e-mailu nejsou uživateli zobrazeny chyby; formulář nemá označení pole a chybová hlášení.	Zvyšuje riziko ztráty potenciálních kontaktů.
4.1.2 Název, role, hodnota (A)	Mnohé prvky používají nestandardní značky bez ARIA role. V kódu chybí spojení <label> s inputy.	Čtečky nemohou určit roli ovládacích prvků; negativně ovlivňuje přístupnost i SEO.

Služba „PPC kampaně“ (<https://abovemedia.cz/ppc-kampane/>)

- **Výsledky:** Zjištěny 2 chyby (chybějící alt texty), 1 chyba kontrastu a 2 upozornění. Dále 18 strukturálních prvků a 66 ARIA prvků; chybí h1.
- **Struktura:** Hlavní obsah je rozdělen do tří sekcí s nadpisy h2 „PPC kampaně“, „Reklama, která přináší měřitelné výsledky“ a „Služby kampaní“.
- **Navigace:** Rozbalovací nabídka *Služby* je přístupná klávesnicí a fokus se logicky přenáší do podnabídky.
- **Formuláře:** Stránka služby neobsahuje vlastní formulář; tlačítko „Mám zájem“ odkazuje na kontaktní stránku.
- **HTML kód:** Z kódu je patrná absence popisných atributů u některých interaktivních prvků.

Zjištěná porušení WCAG / zákona 424/2023 Sb.:

Požadavek	Zjištění	Dopad
1.1.1 Alternativní text	Dva obrázky bez alt atributu.	Ztráta informací pro nevidomé, snížení SEO.
1.4.3 Kontrast	Jeden textový prvek s velmi nízkým kontrastem.	Nízká čitelnost, odchod návštěvníků.
2.4.6 Nadpisy	Chybí h1; nejvyšší úroveň je h2.	Špatná sémantika a SEO.
3.3.2 Popisky nebo instrukce	Tlačítko „Mám zájem“ není jednoznačně popsáno (chybí aria-label).	Nejasná funkce prvku pro asistivní technologie.

Kontakt (<https://abovemedia.cz/kontakt/>)

- **Výsledky:** Zjištěno 5 chyb (2 obrázky bez alt textu, 3 chybějící popisky formulářů), 1 chyba kontrastu a 1 upozornění; dále 17 strukturálních prvků a 67 ARIA prvků.
- **Struktura:** Hlavní oblast obsahuje nadpisy h2 „Kontaktujte nás!“ a „...nebo se ozvěte přímo“; opět chybí h1.
- **Formulář:** Pole „Jméno / Název firmy“, „Telefon / E-mail“ a textové pole pro zprávu. Pole nemají <label>; text slouží jako placeholder. Odeslání prázdného formuláře vyvolá nativní prohlížečové hlášení „Please fill out this field“. Odeslání neplatného e-mailu v poli Telefon/E-mail nezpůsobí žádnou chybu; formulář se odešle a zobrazí se úspěšná hláška s nízkým kontrastem.
- **Navigace:** Hlavní menu je klávesnicí přístupné; otevření podnabídky *Služby* funguje přes **Enter** a podnabídka se prochází pomocí **Tab**.
- **HTML kód:** Z kódu je patrná absence vazby mezi <label> a formulářovými prvky.

Zjištěná porušení WCAG / zákona 424/2023 Sb.:

Požadavek	Zjištění	Dopad
1.1.1 Alternativní text	Dva obrázky bez alt textu.	Čtečky obrazovky ztrácejí informace.
1.4.3 Kontrast	Jeden prvek s velmi nízkým kontrastem; úspěšné hlášení má světle šedý text na černém pozadí.	Špatná čitelnost, možný odchod uživatele.
2.4.6 Nadpisy	Chybí nadpis h1; struktura začíná h2.	Zhoršená orientace.
3.3.2 Popisky nebo instrukce	Formulář používá placeholder místo <label>; chybí aria-describedby.	Uživatelé se čtečkou nemusí vědět, co do pole zadat.

Portfolio (<https://abovemedia.cz/portfolio/>)

- **Výsledky:** Stránka *Portfolio* obsahuje 5 chyb (2 obrázky bez alt textu a 3 neoznačené formulářové prvky), 1 chybu kontrastu a 1 upozornění. Strukturálně vykazuje 16 prvků a 67 ARIA prvků.
- **Formulář:** Pole „Jméno / Název firmy“, „Jaká ukázka naší tvorby vás zajímá?“ a „E-mail“. Není zde <label>; placeholder slouží jako popis. Při prázdném odeslání se zobrazí prohlížečové hlášení „Please fill out this field“. Při zadání neplatného e-mailu prohlížeč vytvoří hlášení „Please include an '@' in the email address...“. Odeslání formuláře s validními údaji vyvolá anglické oznámení „Your submission was successful“, opět ve velmi světlém kontrastu.
- **Navigace:** Menu je opět přístupné klávesnicí; podnabídka *Služby* lze otevřít Enterem a procházet Tabem.
- **HTML kód:** Z kódu je patrná absence <label> a popisných ARIA atributů.

Zjištěná porušení WCAG / zákona 424/2023 Sb.:

Požadavek	Zjištění	Dopad
1.1.1 Alternativní text	Chybí alt texty u dvou obrázků.	Ztráta informací.
1.4.3 Kontrast	Jeden prvek má nedostatečný kontrast; úspěšná hláška po odeslání je šedá na černém pozadí.	Špatná čitelnost.
2.4.6 Nadpisy	Chybí h1; stránka obsahuje pouze h2.	Zhoršená orientace.
3.3.2 Popisky nebo instrukce	Formulářová pole používají placeholder bez <label>; chybí aria-describedby.	Nejednoznačné vyplnění.
3.3.3 Identifikace chyb	Chyby validace jsou zobrazovány nativním hlášením prohlížeče v angličtině.	Snížená srozumitelnost.
4.1.2 Název, role, hodnota	Absence <label> a ARIA atributů komplikuje identifikaci rolí prvků.	Asistivní technologie nemohou prvky správně interpretovat.

Mapa porušení na EAA / zákon 424/2023 Sb.

EAA a zákon 424/2023 Sb. vyžadují, aby webové služby byly přístupné osobám se zdravotním postižením. Směrnice vychází z normy EN 301 549, která odkazuje na WCAG 2.1 úroveň AA.

EN 301 549 článek	Požadavek	Porušení na webu
9.1.1.1	Ne-textové prvky musí mít textovou alternativu.	Obrázky bez alt textu na všech zkoumaných stránkách.
9.1.3.1	Informace a vztahy musí být programově určitelné.	Chybějící <label> u inputů, nesprávná hierarchie nadpisů.
9.1.4.3	Kontrast (minimum)	Text s nízkým kontrastem a úspěšné hlášky.
9.2.1.1	Ovládání pouze klávesnicí	Formuláře nejsou plně ovladatelné.
9.2.4.6	Nadpisy a popisky	Chybějící H1 a nejednotná struktura.
9.3.3.2	Popisky nebo instrukce	Placeholder místo labelu, chybí aria-describedby.
9.3.3.3	Identifikace chyb	Chybí vlastní chybová hlášení.
9.4.1.2	Název, role, hodnota	Ovládací prvky nemají programově určitelné role.

Dopady na SEO a konverze

1. **Chybějící alternativní texty:** Vyhledávače nemohou interpretovat obsah obrázků bez atributu alt, což snižuje šanci na zobrazení ve výsledcích obrázkového vyhledávání a zhoršuje sémantiku stránky.
2. **Nesprávná struktura nadpisů:** Absence nadpisu h1 a nepřiměřená hierarchie h2 komplikuje indexaci a snižuje relevanci klíčových slov.
3. **Nízký kontrast a srozumitelnost:** Text s nedostatečným kontrastem je hůře čitelný, což vede k vyšší míře okamžitého opuštění (bounce rate). Úspěšné hlášení zobrazené šedou barvou může uživatelé přehlédnout a opakovaně zadávat data.
4. **Formuláře bez validace a popisků:** Uživatelé mohou formuláře nesprávně vyplnit nebo se zaleknout chybových hlášek v angličtině; tím se snižuje počet získaných leadů.
5. **Odráz uživatelů se zdravotním postižením:** Nepřístupné stránky porušují nejen zákon, ale i reputaci společnosti, jelikož lidé s postižením mohou web opustit a hledat konkurenční nabídku.

Doporučení pro vývojáře

1. **Přidat alternativní texty:** Každý smysluplný obrázek musí mít výstižný atribut alt. Dekorativní grafiku je možné označit `alt=""` a `aria-hidden="true"`.
2. **Zajistit dostatečný kontrast:** Barva textu a pozadí by měla splňovat poměr kontrastu 4.5:1 pro běžný text (1.4.3). V designu je vhodné zvolit světlejší odstín textu nebo tmavší pozadí.
3. **Opravit strukturu nadpisů:** Každá stránka by měla začínat jedním `<h1>` odpovídajícím hlavnímu tématu stránky a následné nadpisy by měly logicky odrážet hierarchii obsahu.
4. **Přidat `<label>` a ARIA atributy:** Každý formulářový element musí mít spárovaný `<label for="id">`. Pro doplňující instrukce použijte `aria-describedby`.
5. **Implementovat vlastní validaci a chybová hlášení:** Zajistěte, aby formuláře vracely srozumitelná chybová hlášení v češtině. Při chybě zobrazte text blízko příslušného pole a nastavte `aria-live="polite"`, aby byla hláška oznamována čtečkou.
6. **Role a stavy ovládacích prvků:** Použijte standardní HTML elementy (`<button>`, `<nav>`, `<header>`) a tam, kde je potřeba, doplňte ARIA role (`role="button"`, `aria-expanded`, `aria-controls`).
7. **Zlepšit lokalizaci:** Aktuální chybová hlášení jsou v angličtině; přidejte atribut `lang="cs"` do kořenového elementu a zajistěte, aby všechny hlášky byly česky.
8. **Zajistit přístupnost klávesnicí:** Otestujte všechny interaktivní prvky pouze klávesnicí (Tab, Enter, Space). Zajistěte, aby bylo možné ovládat formuláře i tlačítka bez myši.
9. **Testování podle WCAG 2.1:** Zařaďte pravidelné kontroly přístupnosti do vývojového procesu.

Přístupnost kontrola Abovemedia.cz – Čtečky obrazovky

Web **Abovemedia.cz** je postavený na redakčním systému WordPress s pluginem Elementor. Na jednotlivých stránkách (Domů/Home, Portfolio a Kontakt) se nacházejí kontaktní formuláře vytvořené Elementorem. V prohlížeči Chrome se formuláře zobrazují správně a jsou součástí HTML souboru – z webových stránek jsme tedy načetli zdrojový kód (funkce view-source) a posoudili dostupnost pro uživatele se čtečkou obrazovky.

Metodika

- **Name (Jméno)** – u `textboxu` a `textarea` je primárním zdrojem jména vazba na `<label>` nebo atribut `aria-label/aria-labelledby`. Pokud není přítomna ani jedna z těchto vazeb, některé čtečky používají text **placeholderu** jako název prvku. V testovaných formulářích byl u textových polí použit placeholder, takže předpokládáme, že se bude jako název přečíst.
- **Role** – `<input type="text">` a `<input type="email">` mají implicitní roli **textbox**; `<textarea>` má roli **multiline textbox**; `<button>` má roli **button**.
- **Description (Popis)** – většinou bývá zajištěn atributem `aria-describedby` nebo skrytým textem. V kódu Abovemedia.cz takové popisy chybí.
- **State (Stav)** – kontroloval se atribut `required` (označuje povinné pole) a případně `aria-invalid` či `disabled`. V testovaných formulářích bylo polí označeno jako `required`; chybný stav se

BARTS

dynamicky přidává pomocí JavaScriptu, ale v načteném HTML nebyla žádná deklarace aria-errormessage.

Níže jsou uvedeny výsledky pro tři sledované stránky. Každý řádek tabulky reprezentuje jeden ovládací prvek formuláře.

Domů / Home

Element	Name (placeholder nebo text tlačítka)	Role	Description	State	Citace
Textové pole – jméno	„Jméno / Název firmy“	textbox	Popis chybí (není aria-describedby ani <label>)	required; není definováno aria-invalid	Zdroje kódu ukazují input s placeholder=„Jméno / Název firmy“.
Textové pole – pomoc	„S čím vám můžeme pomoci?“	textbox	Popis chybí	required; bez aria-invalid	V HTML je druhé pole s placeholder=„S čím vám můžeme pomoci?“.
Textové pole – kontaktní údaj	„Telefon / E-mail“	textbox	Popis chybí	required; bez aria-invalid	Třetí input má placeholder=„Telefon / E-mail“.
Tlačítko odeslání	„Ozvěte se mi“ (text ve <button>)	button	Popis chybí	Aktivní; stav disabled není použit	Tlačítko z HTML obsahuje text „Ozvěte se mi“.

Zjištěné chyby: Všechna tři textová pole na domovské stránce používají pouze placeholder jako název. Chybí semantické <label> nebo atribut aria-label, což může způsobit, že po zadání textu nebude název vstupu slyšet. Nejsou k dispozici atributy aria-describedby pro popisy a chybí informace o chybových stavech (aria-errormessage).

Portfolio

Element	Name (placeholder nebo text)	Role	Description	State	Citace
Textové pole – jméno	„Jméno / Název firmy“	textbox	Popis chybí	required	První input ve formuláři portfolio má placeholder „Jméno / Název firmy“.
Textové pole – oblast zájmu	„Jaká ukázka naší tvorby vás zajímá?“	textbox	Popis chybí	required	Druhý input obsahuje placeholder „Jaká ukázka naší tvorby vás zajímá?“.
Textové pole – e-mail	„E-mail“	textbox (type email)	Popis chybí	required; kontrola formátu se zajišťuje typem email	Třetí input je typu email a má placeholder „E-mail“.

Tlačítko odeslání	„Zašlete mi portfolio“	button	Popis chybí	Aktivní	Tlačítko s textem „Zašlete mi portfolio“ je umístěno ve formuláři.
-------------------	------------------------	---------------	-------------	---------	--

Zjištěné chyby: Situace je stejná jako na domovské stránce. Pole mají placeholdery, ale nejsou provázána se <label> prvky ani aria-label. Z toho důvodu může název pole zmizet po zadání obsahu. Chybí také mechanismus pro hlášení chyb (např. informace o prázdném či nesprávně vyplněném poli).

Kontakt

Element	Name (placeholder nebo text)	Role	Description	State	Citace
Textové pole – jméno	„Jméno / Název firmy“	textbox	Popis chybí	required	Na stránce Kontakt má první textové pole placeholder „Jméno / Název firmy“.
Textové pole – kontaktní údaj	„Telefon / E-mail“	textbox	Popis chybí	required	Druhé pole má placeholder „Telefon / E-mail“.
Textová oblast	„S čím vám můžeme pomoci?“	multiline textbox (textarea)	Popis chybí	Nepovinné (není required)	Kontaktní formulář obsahuje <textarea> s placeholderem „S čím vám můžeme pomoci?“.
Tlačítko odeslání	„Odeslat“	button	Popis chybí	Aktivní	Tlačítko s textem „Odeslat“ je součástí formuláře.

Zjištěné chyby: Formulář na stránce **Kontakt** používá stejné schéma jako předchozí stránky (placeholder jako název bez <label>). Navíc chybí atribut required u textové oblasti (pole nemusí být povinné, nicméně není k dispozici popis pro čtečku). Stejně jako u ostatních formulářů nejsou definovány aria-describedby nebo aria-errormessage pro oznamování chyb.

Celkové zhodnocení

- V každém kontaktním formuláři (Domů, Portfolio, Kontakt) se nachází několik textových polí a tlačítko pro odeslání. Tyto prvky jsou implementovány jako <input> nebo <textarea> a <button>.
- **Accessible Name** je v kódu zajištěn pouze prostřednictvím **placeholderu**. Když uživatel začne psát do políčka, placeholder se skryje, takže čtečka obrazovky může ztratit referenci na název pole. Doporučuje se přidat <label> prvky nebo atribut aria-label/aria-labelledby.
- **Role** všech prvků je sice implicitně správná (textbox, multiline textbox, button), avšak chybí explicitní kontrola stavu (např. aria-invalid pro neplatný e-mail nebo aria-errormessage pro sdělení chyby).

B A R T S

- **Popis (Description)** není u žádného prvku uveden. U složitějších polí by bylo vhodné poskytnout pomocný text pomocí aria-describedby.
- V kódu nejsou zahrnuty žádné skryté živé oblasti (aria-live) pro oznamování chyb. Pokud JavaScript doplní chybová hlášení, měla by být propojena s příslušnými poli pomocí aria-errormessage.

Doporučení

1. **Použit štítky (<label>)** – Ke každému textovému poli a textové oblasti přidat element <label for="..."> se srozumitelným textem. To zajistí stabilní název prvku pro čtečky.
2. **Atributy aria-label nebo aria-labelledby** – Pokud nelze použít <label>, je možné přidat aria-label nebo propojit textovou instrukci pomocí aria-labelledby.
3. **Označení chyb** – Pro dynamické hlášení chyby přidat aria-errormessage a aria-invalid="true" ke vstupu v případě chyby. Chybové zprávy by měly být zapsány ve skryté živé oblasti (role="alert" nebo aria-live="assertive"), aby je čtečka automaticky přečetla.
4. **Popisy (aria-describedby)** – Pokud formulář potřebuje pomocný text (např. formát telefonu), propojit tento text s polem pomocí aria-describedby.

Implementace výše uvedených doporučení zvýší přístupnost webu pro uživatele se zrakovým postižením a umožní čtečkám obrazovky správně číst názvy, popisy a stavy jednotlivých ovládacích prvků.

V souboru najdete podrobnou tabulku se seznamem všech zjištěných vstupních polí, textových oblastí a tlačítek na stránkách **Domů**, **Portfolio** a **Kontakt** včetně jejich názvů, rolí, popisů, stavů a odkazů na zdrojový kód. Ve shrnutí jsou rovněž popsány klíčové nedostatky (chybějící <label>, absence aria-describedby či aria-errormessage) a konkrétní doporučení, jak formuláře zpřístupnit pro uživatele čteček obrazovky.

Závěr

Audit odhalil opakující se problémy v oblasti alternativních textů, struktury nadpisů, kontrastu, chybové validace formulářů a nedostatečných popisků. Tyto nedostatky nejsou v souladu s WCAG 2.1 úrovně AA ani s požadavky EAA / zákona 424/2023 Sb. Kromě právních rizik oslabují SEO a mohou snižovat míru konverzí, protože uživatelé se zdravotním postižením nebo s nižší digitální gramotností z webu odcházejí. Implementace doporučených kroků výrazně zlepší přístupnost, uživatelskou přívětivost i vyhledatelnost webu.